

Déclaration relative à la protection des données de BKW Energie SA

Merci de l'intérêt que vous portez au site Internet de BKW Energie SA. Nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Dans la présente déclaration relative à la protection des données, nous vous expliquons quelles sont les données personnelles que nous traitons lorsque vous visitez notre site Internet et utilisez nos services en ligne.

Cette déclaration relative à la protection des données s'applique à toutes les activités en ligne entre BKW Energie SA, Viktoriaplatz 2, 3013 Berne, et les visiteurs du présent site Internet, ainsi qu'aux prestations et services accessibles via le présent site.

Utilisation des informations

Lorsque vous visitez notre site Internet, des données d'utilisation non personnelles telles que les adresses IP, l'adresse du dernier site visité, le navigateur utilisé, la date, l'heure, etc. sont enregistrées. Ces informations ne nous permettent en aucun cas d'établir un lien avec votre personne, car elles sont anonymisées. Par contre, grâce à leur apport, BKW Energie SA est en mesure de reconnaître les tendances et d'identifier les comportements d'utilisation relatifs au site afin d'améliorer la qualité du service.

Lorsque vous vous enregistrez sur des portails en ligne, que vous remplissez des formulaires, que vous vous inscrivez à des newsletters, que vous participez à des jeux concours ou que vous communiquez vos données personnelles d'une quelconque manière sur notre site Internet, vous nous communiquez des informations vous concernant telles que votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail («données de contenu»). En fournissant ces informations, vous acceptez que vos données personnelles puissent être stockées et traitées pour les finalités annoncées au moment de leur collecte. Nous vous informons sur chaque page de la façon dont les informations correspondantes collectées seront utilisées.

Vos données personnelles ne seront pas communiquées à des tiers externes à BKW Energie SA sans votre consentement explicite. Exceptions: les prestataires externes qui traitent, pour le compte de BKW Energie SA, les données nécessaires à cet effet, tout comme les sociétés du groupe BKW chargées de l'analyse de données, d'actions publicitaires personnalisées, de contacts avec les clients ainsi que du développement et de la conception de produits et de prestations de services dans le domaine des prestations énergétiques et d'infrastructure. BKW Energie SA oblige toute entité recevant des données à garantir le respect de la protection et de la sécurité des données.

L'indication et l'enregistrement de vos données personnelles sont indispensables pour certaines prestations et certains services en ligne. Il s'agit de la seule possibilité existante pour que vous puissiez accéder à votre espace clients ou pour que BKW Energie SA puisse mettre les factures à votre disposition.

Cookies

Dans certains cas, nous installons des cookies. Il s'agit de petits fichiers texte qui sont stockés durablement ou temporairement sur votre ordinateur lorsque vous visitez le site Internet. Les cookies permettent notamment l'analyse anonyme des modes d'utilisation générale en vue de l'amélioration continue du site Internet.

L'utilisation des cookies peut simplifier certains de vos processus d'identification. Vos navigateurs peuvent être paramétrés de sorte qu'un avertissement s'affiche à l'écran avant l'enregistrement d'un cookie. Si vous souhaitez renoncer totalement aux avantages que vous procurent ces cookies personnalisés, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser certaines prestations ou que nous ne puissions plus les fournir.

Cookiebot

Nous utilisons Cookiebot CMP, proposé par Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Copenhague, Danemark, tél. + 45 50 333 777, e-mail mail@cookiebot.com. Cookiebot crée automatiquement à l'intention des visiteurs de notre site Internet une indication conforme à la loi sur la protection des données concernant les cookies. De plus, Cookiebot passe en revue, contrôle et analyse tous les cookies (du fournisseur premier et des fournisseurs tiers) et toutes les mesures de suivi sur notre site Internet. Ainsi, vous recevez toujours une indication actuelle et conforme à la loi sur la protection des données concernant les cookies et décidez vous-même quels cookies vous autorisez ou non.

Si vous autorisez les cookies, les données suivantes sont transférées à Cybot, puis enregistrées et traitées:

- Le numéro IP de l'utilisateur final sous forme anonymisée (les trois derniers chiffres sont remplacés par «0»)
- La date et l'heure de l'autorisation
- L'agent utilisateur du navigateur de l'utilisateur final
- L'URL à partir de laquelle l'autorisation a été envoyée
- Une clé anonyme cryptée générée de façon aléatoire
- Le statut de l'utilisateur final concernant le consentement, qui sert de preuve de l'autorisation.

Nous utilisons ces données pour assurer la pleine fonctionnalité de notre site Internet.

La clé et le statut relatif au consentement sont également enregistrés dans le navigateur de l'utilisateur dans le cookie «CookieConsent», de façon à ce que le site Internet puisse automatiquement lire et assurer le suivi de l'accord de l'utilisateur final dans toutes les requêtes de pages suivantes et toutes les sessions de l'utilisateur final pour une durée allant jusqu'à douze mois. La clé est utilisée comme preuve du consentement et pour une option qui vérifie si le statut de consentement enregistré dans le navigateur de l'utilisateur final reste inchangé par rapport à l'accord d'origine transmis à Cybot.

Toutes les données relatives à l'utilisateur sont supprimées par Cookiebot douze mois après l'inscription (autorisation concernant les cookies) ou immédiatement après la résiliation du service Cookiebot.

Sur notre site Internet, la fonction «autorisation collective» est activée. De cette manière, l'autorisation est activée pour plusieurs sites Internet via une seule autorisation de l'utilisateur final. Dans ce cadre, avec l'accord de l'utilisateur, un ID à part, clair et généré de façon aléatoire est également enregistré. Si tous les critères suivants sont remplis, cette clé (key) est enregistrée dans le cookie du fournisseur tiers «CookieConsentBulkTicket» dans le navigateur de l'utilisateur final sous forme cryptée:

- Vous activez la fonction d'autorisation collective dans la configuration du service.
- L'utilisateur final autorise les cookies de fournisseurs tiers via les paramètres de navigateur.
- L'utilisateur final a désactivé «Ne pas suivre» via les paramètres de navigateur.
- L'utilisateur final accepte tous les cookies ou au moins certains types de cookies quand il donne son accord.

Vous pouvez empêcher le prélèvement et le traitement de vos données par cookiebot.com en désactivant l'exécution de codes script dans votre navigateur ou en installant une extension de blocage de scripts dans votre navigateur.

Cookiebot fournit des informations plus précises à ce sujet sous le lien suivant <https://www.cookiebot.com/de/privacy-policy/>]

Hébergement

Les services d'hébergement que nous avons achetés

auprès d'Amazon Web Services EMEA (<https://aws.amazon.com/de/>), Nine Internet Solutions AG (<https://www.nine.ch/>) et Microsoft Azure (<https://azure.microsoft.com/de-de/>)

servent à la fourniture de prestations d'infrastructure et de plateforme, de services liés à des bases de données, de capacité de calcul, de prestations de sécurité et d'espace de stockage, ainsi que de prestations de maintenance que nous mettons en œuvre dans le but d'exploiter nos offres en ligne.

Comme pour toute connexion à un serveur Internet, le serveur de notre fournisseur d'hébergement Internet consigne et stocke certaines données techniques. Font notamment partie de ces données votre adresse IP et le système d'exploitation de votre appareil, les données consultées, l'heure à laquelle vous y avez eu accès, le type de navigateur, ainsi que la requête adressée au navigateur, y compris l'origine de la demande (URL référente). Ceci est nécessaire d'un point de vue technique, afin de mettre notre site Internet à votre disposition. Le fournisseur d'hébergement prend des mesures techniques et organisationnelles pour protéger ces données contre tout accès non autorisé et ne les transmet pas à des tiers. Pour autant que nous traitons des données à caractère personnel, nous le faisons sur la base de notre intérêt à vous fournir la meilleure expérience d'utilisation possible et pour garantir la sécurité et la stabilité de nos systèmes.

Analyse des données et programmes publicitaires

Microsoft Dynamics

Nous utilisons le système d'automatisation marketing Microsoft Dynamics 365 Cloud Marketing du fournisseur Microsoft Corporation (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis) – ci-après «Microsoft», pour la réalisation d'opérations marketing, à des fins d'analyse et pour s'adresser de manière spécifique aux groupes-cibles de clients et prospects. Les données sont traitées en Europe.

Nous utilisons notamment le système pour envoyer des communications par e-mail (p. ex. en lien avec des newsletters), pour la gestion de manifestations (p. ex. gestion des participants aux manifestations) et pour la mise à disposition de pages d'accueil et formulaires de contact.

L'utilisation du fournisseur Microsoft et du système, la réalisation des enquêtes et analyses statistiques et l'enregistrement de la procédure d'inscription pour la communication par e-mail interviennent sur la base de votre consentement à la communication par e-mail via Microsoft Dynamics 365 Cloud Marketing. Notre intérêt est le recours à un système facile d'utilisation et sûr, qui permette à la fois de servir nos intérêts commerciaux et de répondre aux attentes des utilisateurs.

Les composants du système intégrés dans notre offre en ligne (p. ex. formulaires et pages d'accueil) utilisent des «cookies», de petits fichiers qui sont enregistrés sur l'ordinateur de Page 3/15

l'utilisateur et nous permettent d'analyser l'utilisation faite par ce dernier du site Internet. Voici quelques exemples des informations collectées: client id, localisation géographique, type de navigateur, durée de la visite et pages consultées.

Tracking par e-mail: les enquêtes statistiques visent également à savoir si la newsletter a été ouverte, quand elle l'a été et les liens sur lesquels le lecteur a cliqué. Ces informations peuvent être techniquement rattachées à un destinataire donné de la newsletter.

Double-opt-in et enregistrement: l'inscription à notre newsletter se fait par une méthode dite de «Double-opt-in». Cela signifie qu'une fois qu'il s'est inscrit à la newsletter, l'utilisateur reçoit un e-mail dans lequel il lui est demandé de confirmer l'inscription. Cette confirmation est nécessaire afin que personne ne puisse s'inscrire avec des adresses e-mail de tiers. Les inscriptions à la newsletter sont enregistrées afin d'assurer la traçabilité du processus d'inscription conformément aux exigences réglementaires. L'enregistrement de l'heure d'inscription et de confirmation fait partie des informations tracées, tout comme l'adresse IP. Les modifications des données d'utilisation enregistrées auprès du fournisseur de services d'envoi sont également consignées.

Résiliation/révocation: l'utilisateur peut à tout moment résilier son abonnement à la newsletter, c'est-à-dire révoquer ses consentements. L'utilisateur trouvera pour ce faire un lien à la fin de chaque newsletter. Les désinscriptions à la newsletter sont enregistrées afin d'assurer la traçabilité du processus conformément aux exigences réglementaires. Une radiation de la base de données est possible sur demande de l'utilisateur.

L'utilisateur trouvera de plus amples informations sur la protection des données dans la déclaration de confidentialité de Microsoft à l'adresse <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>.

Les utilisateurs trouveront de plus amples informations sur l'utilisation de cookies en lien avec le système à l'adresse <https://docs.microsoft.com/fr-fr/dynamics365/marketing/cookies>.

Google Analytics

Nous faisons appel à Google Analytics, un service d'analyse de sites Internet de Google LLC («Google»), pour l'analyse, l'optimisation et l'exploitation commerciale de notre offre en ligne. Google utilise des cookies. Les informations obtenues par les cookies (ou toutes autres technologies équivalentes) sur votre utilisation de notre offre en ligne sont en règle générale transmises à un serveur de Google situé aux Etats-Unis, où elles sont stockées.

Google utilise ces informations pour notre compte, afin d'évaluer votre utilisation de notre offre en ligne, pour élaborer des rapports sur les activités dans le cadre de cette offre en ligne et pour nous fournir des prestations de services supplémentaires en lien avec votre utilisation de cette offre en ligne et l'utilisation d'Internet. Ce faisant, des profils d'utilisation faisant appel à un pseudonyme peuvent être créés sur la base des données traitées vous concernant.

Lorsque nous faisons appel à Google Analytics, l'anonymisation de l'adresse IP est toujours activée. Ceci signifie que Google abrège toujours l'adresse IP utilisée par votre appareil. Dans des cas exceptionnels uniquement, l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google situé aux Etats-Unis et y est raccourcie.

L'adresse IP transmise par votre navigateur n'est pas associée à d'autres données de Google. Vous pouvez vous opposer au stockage des cookies en paramétrant en conséquence le logiciel de votre navigateur; vous pouvez également vous opposer à la saisie des données collectées par le cookie concernant votre utilisation de l'offre en ligne, ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur disponible en cliquant sur le lien suivant:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Vous trouverez dans les règles de confidentialité de Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) des informations supplémentaires sur la protection des données par Google et les possibilités de paramétrage et d'opposition, ainsi que la personnalisation des annonces publicitaires par Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Vos données personnelles sont effacées ou anonymisées après 14 mois.

Google Data Studio

Nous utilisons également Google Data Studio pour l'élaboration visuelle de rapports définis selon l'utilisateur et de panneaux d'affichage interactifs et dynamiques pour nos utilisateurs.

Dans ce cadre, nous utilisons seulement les données issues de Google Analytics. L'outil web ne requiert aucune application locale et peut être démarré via Internet. L'accès se fait via un navigateur, les sources de données sont raccordées directement via Google Data Studio. Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation de Google Data Studio sous: support.google.com/datastudio/answer/6283323

Google Ads et mesure des conversions

Nous utilisons la procédure de marketing en ligne Google Ads pour afficher des annonces sur le réseau publicitaire de Google (p. ex. dans les résultats de recherche, les vidéos, sur des pages Internet, etc.), afin qu'elles soient montrées aux utilisateurs ayant un intérêt présumé pour ces annonces. Ceci nous permet d'afficher des annonces pour et dans le cadre de notre offre en ligne de manière plus ciblée, afin de ne vous présenter que des annonces correspondant potentiellement à vos centres d'intérêt. Lorsque p. ex. des annonces s'affichent pour des produits auxquels vous vous êtes intéressé dans le cadre d'autres offres en ligne, on parle alors de «remarketing». A cette fin, lors de la consultation de notre site ou d'autres sites pour lesquels le réseau publicitaire de Google est activé, Google exécute immédiatement un code entraînant l'intégration au site Internet de ce que l'on appelle des balises de (re)marketing (des graphiques ou des codes invisibles, également dénommés «web beacons» ou balises web). Ceux-ci permettent le stockage d'un cookie individuel, c.-à-d. d'un petit fichier, sur votre appareil (des technologies comparables peuvent également être utilisées à la place des cookies). Ce fichier relève les sites Internet que vous consultez, les contenus auxquels vous vous intéressez et les offres sur lesquelles vous avez cliqué. Des informations techniques supplémentaires sont également collectées sur le navigateur et le système d'exploitation, les pages depuis lesquelles vous avez été redirigé, l'heure de consultation et d'autres indications sur votre utilisation de l'offre en ligne.

Nous obtenons en outre un «cookie de conversion» individuel, qui collecte différentes informations sur votre appareil. Les informations collectées à l'aide de ce cookie permettent à Google de nous fournir des statistiques de conversion. Google ne nous communique toutefois que le nombre global anonyme d'utilisateurs qui ont cliqué sur notre annonce et qui

ont été redirigés vers une page dotée d'une balise de suivi des conversions. Nous ne recevons en revanche aucune information nous permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

Le traitement de vos données d'utilisation dans le cadre du réseau publicitaire de Google recourt à un pseudonyme. Ceci signifie que Google ne stocke pas et ne traite pas p. ex. votre nom ou votre adresse e-mail, mais traite les données pertinentes fournies par les cookies en utilisant un profil d'utilisateur avec pseudonyme. C'est-à-dire que pour Google, les annonces ne sont pas gérées et ne s'affichent pas pour une personne concrètement identifiée, mais pour le propriétaire d'un cookie, quel qu'en soit le propriétaire. Ceci ne s'applique pas si vous avez expressément autorisé Google à traiter vos données à caractère personnel sans que celles-ci soient anonymisées. Les informations collectées sont transmises à Google et stockées sur les serveurs de Google aux Etats-Unis.

Vous trouverez dans les règles de confidentialité de Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) des informations supplémentaires sur la protection des données par Google et les possibilités de paramétrage et d'opposition, ainsi que la personnalisation des annonces publicitaires par Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Google Optimize

Google Optimize est un outil de Google permettant de réaliser des tests, qui peut être utilisé sur notre site Internet pour optimiser la page et améliorer l'expérience de l'utilisateur. Google Optimize permet l'affichage simultané de différentes versions d'un site Internet. Ceci nous permet d'évaluer quelle variante correspond au mieux aux souhaits et aux attentes de nos utilisateurs.

Google Optimize collecte les données d'utilisation à l'aide du cookie de Google Analytics décrit en détails ci-dessus au paragraphe «Google Analytics».

Les données à caractère personnel recueillies par Google Optimize sont traitées aux Etats-Unis.

Vous trouverez des renseignements complémentaires dans les règles de confidentialité de Google:
<https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

Vous pouvez désactiver à tout moment le suivi de Google Optimize via le lien mentionné au paragraphe «Google Analytics» de la présente déclaration relative à la protection des données.

Microsoft Bing Ads

Dans le cadre de notre offre en ligne, nous faisons appel à l'outil de suivi et de conversion «Bing Ads» de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, Etats-Unis. Microsoft stocke des cookies sur votre appareil, afin de permettre une analyse de votre utilisation de notre offre en ligne, pour autant que vous ayez accédé à notre offre en ligne en cliquant sur une annonce Microsoft Bing («mesure des conversions»). De cette manière, Microsoft et nous-mêmes pouvons voir que quelqu'un a cliqué sur une annonce, a été redirigé vers notre offre en ligne et est parvenu sur une page-cible préalablement déterminée («page de conversion»). Ce faisant, nous n'avons connaissance que du nombre des utilisateurs ayant cliqué sur une annonce Bing avant d'être redirigés sur la page de

conversion. Aucune adresse IP n'est stockée et aucune information personnelle concernant votre identité ne nous est fournie.

Si vous ne souhaitez pas participer à la procédure de suivi de Bing Ads, vous pouvez désactiver la création du cookie que cette procédure requiert dans les paramètres de votre navigateur ou utiliser la page de non-participation (opt out) de Microsoft: <http://choice.microsoft.com/ch-FR/opt-out>.

Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données et les cookies installés par Microsoft Bing Ads dans la déclaration de confidentialité de Microsoft: <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>.

Analyse des utilisateurs par Siteimprove Priority

Les offres Internet de www.bkw.ch utilisent Siteimprove Priority, un service d'analyse Internet de la société Siteimprove GmbH, afin d'améliorer l'analyse du comportement des utilisateurs sur notre site Internet. Les informations suivantes sont collectées lorsque vous vous rendez sur le site:

- ID de session
- Visites
- Consultations des pages et URL
- Le nombre de consultations des pages est sauvegardé pour 30 jours.
- Les clics sur des liens défectueux sont sauvegardés de façon illimitée.

Siteimprove Priority utilise également des cookies. Les informations relatives à votre utilisation du site Internet obtenues grâce aux cookies sont transmises sous forme cryptée à un serveur de Siteimprove au Danemark, sur lequel elles sont stockées. Siteimprove exploite les informations recueillies pour évaluer l'utilisation de notre site Internet et établir à notre intention des rapports relatifs aux activités sur ce dernier. Lors de la transmission des informations, l'adresse IP est également envoyée sous forme cryptée mais elle n'est pas enregistrée. Siteimprove traite ces données de manière confidentielle et ne les transmet pas à des tiers. En utilisant le présent site Internet, vous acceptez le traitement par Siteimprove des données collectées à votre sujet ou que vous avez saisies, de la manière décrite ci-dessus et aux fins exposées précédemment. Vous pouvez vous opposer à cette collecte de données par Siteimprove Priority en cliquant sur le lien suivant. Cette action installe un cookie de non-participation (opt-out), qui empêchera à l'avenir la collecte de vos données lors de la visite du présent site Internet.

[Non-participation – désactiver Siteimprove Priority](#)

Remarketing et reciblage publicitaire LinkedIn

Notre site Internet intègre la technologie d'analyse et de suivi de conversions du réseau social LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, Etats-Unis. Lorsque vous consultez notre site, une connexion directe est établie entre votre navigateur et le serveur LinkedIn par l'intermédiaire des balises de remarketing. LinkedIn reçoit ainsi l'information selon laquelle vous avez visualisé notre site à partir de votre adresse IP et peut associer la visite de notre site à votre compte utilisateur. Nous pouvons alors utiliser les informations obtenues pour afficher des publicités LinkedIn. Nous tenons à souligner que nous ne recevons, en tant que fournisseur du site, aucune information quant au contenu des données transmises ou à leur utilisation par LinkedIn. Vous trouverez des renseignements complémentaires à ce propos dans la politique de confidentialité de LinkedIn sur <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Découvrez comment refuser de la publicité ciblée par centre d'intérêt de la part de prestataires externes grâce au lien suivant:

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62931/manage-advertising-preferences?lang=fr>

Remarketing et reciblage publicitaire Facebook (audience personnalisée)

Des balises de remarketing du réseau social Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, Etats-Unis ou Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande, sont intégrées à notre site Internet. Lorsque vous consultez notre site, une connexion directe est établie entre votre navigateur et le serveur Facebook par l'intermédiaire de ces balises de remarketing. Facebook reçoit ainsi l'information selon laquelle vous avez visualisé notre site Internet à partir de votre adresse IP. Si vous êtes inscrit en tant qu'utilisateur de Facebook, Facebook attribue cette visite à votre compte d'utilisateur Facebook. Nous pouvons alors utiliser les informations ainsi obtenues pour afficher des publicités Facebook. Nous tenons à souligner que nous ne recevons, en tant que fournisseur du site, aucune information quant au contenu des données transmises ou à leur utilisation par Facebook. Vous trouverez des renseignements complémentaires à ce propos dans la politique d'utilisation des données de Facebook sur <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Si vous ne souhaitez pas que des données soient collectées via des audiences personnalisées, vous pouvez les désactiver ici.

Intégration de contenus de tiers

Dans le cadre de notre offre en ligne, nous faisons appel à des contenus ou des offres de service de fournisseurs tiers, dont nous intégrons les contenus ou services, comme p. ex. des vidéos ou des polices de caractères (ci-après globalement désignés par les «contenus»).

Ceci présuppose que les fournisseurs tiers de ces contenus connaissent votre adresse IP, dans la mesure où ils ne pourraient pas envoyer ces contenus à votre navigateur sans disposer de votre adresse IP. Votre adresse IP est donc requise pour la présentation de ces contenus. En outre, les fournisseurs tiers peuvent utiliser ce que l'on appelle des balises web (des graphiques invisibles également appelés «web beacons») à des fins statistiques ou de marketing.

Ces «balises web» permettent d'évaluer des informations telles que le trafic des visiteurs sur notre site Internet. De plus, les informations reprises sous un pseudonyme peuvent être stockées sur votre appareil et contenir notamment les informations techniques concernant votre navigateur et votre système d'exploitation, les sites Internet référents, l'heure de consultation et d'autres indications sur votre utilisation de l'offre en ligne. Elles peuvent aussi être associées à d'autres informations de même nature issues d'autres sources.

YouTube

Nous intégrons à notre site Internet les vidéos de la plateforme «YouTube» du fournisseur Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Etats-Unis. Vous trouverez des informations supplémentaires dans les règles de confidentialité de Google sur: <https://www.google.com/policies/privacy/>, désactivation: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Google ReCaptcha

Nous intégrons à notre site Internet la fonction de reconnaissance de robots du fournisseur Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Etats-Unis («reCAPTCHA»), p. ex. lors de la saisie de formulaires en ligne. Vous trouverez des informations supplémentaires dans les règles de confidentialité de Google sur: <https://www.google.com/policies/privacy/>, désactivation: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Google Maps

Nous intégrons les cartes du service «Google Maps» du fournisseur Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Etats-Unis. Les données pouvant être traitées sont en particulier les adresses IP et les données de localisation des utilisateurs, qui ne peuvent toutefois pas être collectées sans leur accord (obtenu en règle générale dans le cadre des paramétrages de leur appareil mobile). Les données peuvent être traitées aux Etats-Unis. Vous trouverez des informations supplémentaires dans les règles de confidentialité de Google sur: <https://www.google.com/policies/privacy/>, désactivation: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Google Tag Manager

Ce site Internet utilise le gestionnaire de balises Google. Google Tag Manager permet de gérer des balises de site Internet («tag») à partir d'une interface. Cet outil implémente simplement des balises. Aucun cookie n'est déposé et aucune donnée à caractère personnel des utilisateurs n'est traitée. Google Tag Manager déclenche d'autres balises qui peuvent éventuellement prélever des données. Cependant, Google Tag Manager ne traite pas de données à caractère personnel et ne place pas de cookies.

Vous trouverez des informations supplémentaires sur la protection des données par Google et les possibilités de paramétrage et d'opposition dans les règles de confidentialité de Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) ainsi que dans les paramètres relatifs à l'affichage des annonces publicitaires par Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Plateforme de marketing Google

Google fournit des informations plus précises à ce sujet sous le lien suivant <https://privacy.google.com/businesses/compliance/>

Notre site Internet utilise la plateforme de marketing Google (anciennement «Google Doubleclick») du fournisseur Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irlande. La plateforme de marketing Google permet d'utiliser des cookies afin d'afficher des annonces pertinentes pour vous, d'améliorer la performance de campagnes publicitaires ou d'éviter que vous voyiez les annonces plusieurs fois.

À l'aide d'un ID cookie pseudonyme, Google relève quelles annonces sont affichées dans quel navigateur et quelles annonces sont consultées et peut ainsi empêcher que vous les voyiez plusieurs fois. Les ID cookies permettent en outre à Google de collecter des informations sur les conversions par rapport aux demandes liées aux annonces. C'est le cas par exemple quand vous voyez une annonce et, plus tard, consultez le site Internet de l'annonceur et y achetez quelque chose. D'après les indications de Google, ces cookies ne contiennent pas d'informations liés à la personne.

Votre navigateur établit une connexion directe avec le serveur de Google. Nous n'avons pas d'influence sur l'étendue des données prélevées par Google par le biais de ce service et sur la manière dont elles sont utilisées par la suite. D'après les indications de Google, via l'intégration de ces services, Google reçoit des informations indiquant que vous avez consulté la partie correspondante de notre site Internet ou que vous avez cliqué sur l'une de nos annonces. Si vous êtes enregistré auprès d'un service de Google, cette dernière peut

faire le lien entre votre visite sur notre site et votre compte d'utilisateur. Même si vous n'êtes pas enregistré auprès de Google ou si vous n'avez pas ouvert de session, il est possible que votre adresse IP parvienne à la connaissance du fournisseur et soit sauvegardée par ce dernier.

Vous pouvez empêcher le processus de suivi en procédant à un certain paramétrage dans votre logiciel de navigation (par ex. désactiver les cookies), en désactivant les cookies de suivi de conversion, en bloquant les cookies du domaine www.googleadservices.com dans les paramètres de votre navigateur, pour les annonces ciblées de fournisseurs qui participent à la campagne d'autorégulation «About Ads», via le lien <http://www.aboutads.info/choices> ou sous le lien <http://www.google.com/settings/ads/>. Nous attirons votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser pleinement toutes les fonctions de la présente offre.

Une autre possibilité est de désactiver les cookies DoubleClick sur la page suivante: <https://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>.

Vous trouverez de plus amples informations sur la plateforme marketing de Google sur <https://marketingplatform.google.com/>. Des informations supplémentaires sont également disponibles auprès de Network Advertising Initiative (NAI) sur <http://www.networkadvertising.org/>.

Vous trouverez des informations supplémentaires sur la protection des données par Google et les possibilités de paramétrage et d'opposition dans les règles de confidentialité de Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) ainsi que dans les paramètres relatifs à l'affichage des annonces publicitaires par Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Hotjar

Le présent site Internet utilise le service de Hotjar pour améliorer la facilité d'utilisation. La société Hotjar Ltd. est une entreprise européenne sise à Malte (Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malte, Europe). Les clics et les mouvements de la souris ainsi que les mouvements permettant de faire défiler le texte peuvent être enregistrés. Les saisies réalisées sur ce site Internet par le biais du clavier peuvent également être enregistrées. Aucune information en lien avec une personne n'est enregistrée pendant de telles opérations. Hotjar utilise un code de suivi pour la collecte et le transfert de vos données. Dès que vous visitez notre site Internet, le code de suivi Hotjar prélève automatiquement les données reposant sur votre activité et les enregistre sur les serveurs Hotjar (situés en Irlande). De plus, les cookies placés sur votre ordinateur ou votre appareil par le site Internet prélèvent également des données. Pour obtenir de plus amples informations sur la manière de travailler de Hotjar, veuillez consulter la page suivante: <https://www.hotjar.com/privacy>. Source: <https://www.swissanwalt.ch>.

Si vous souhaitez vous opposer à la collecte des données par Hotjar (opt-out), veuillez cliquer ici: <https://www.hotjar.com/opt-out>.

Plug-ins réseaux sociaux

Plug-ins Facebook

Nous utilisons les plug-ins du réseau social facebook.com, qui est exploité par Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande («Facebook»).

Il s'agit ici notamment d'images, de vidéos ou de textes et de boutons permettant aux utilisateurs de partager les contenus de notre offre en ligne sur Facebook. La liste et la description des plugins sociaux de Facebook peut être consultée ici: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Lorsque vous activez une fonction de notre offre en ligne qui contient ce type de plugin, votre appareil établit une connexion directe avec les serveurs de Facebook. Le contenu du plugin est transmis directement par Facebook à votre appareil et intégré par celui-ci au contenu de l'offre en ligne. Ce faisant, vos profils d'utilisation peuvent être créés sur la base des données traitées. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue des données que Facebook collecte à l'aide de ce plugin. Nous vous informons par conséquent selon l'état de nos connaissances.

Grâce à l'intégration de ces plugins, Facebook est informé que vous avez consulté une page donnée de notre offre en ligne. Si vous êtes connecté à Facebook, Facebook peut attribuer la visite à votre compte Facebook. Lorsque vous interagissez avec les plugins, en cliquant sur le bouton «J'aime» ou en laissant un commentaire par exemple, l'information correspondante est directement transmise par votre appareil à Facebook qui la stocke. Si vous n'êtes pas membre de Facebook, il est néanmoins possible que Facebook ait connaissance de votre adresse IP et la stocke. En Suisse, selon Facebook, seule une adresse IP anonymisée est stockée.

Les informations sur le but et l'étendue de la collecte de données, les autres traitements des données, l'utilisation des données par Facebook, ainsi que vos droits en la matière et les possibilités de paramétrages pour protéger votre sphère privée sont fournies par la politique d'utilisation des données de Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Si vous êtes membre de Facebook et que vous ne souhaitez pas que Facebook collecte des données vous concernant à partir de notre offre en ligne et les associe aux données de votre profil de membre de Facebook, vous devez vous déconnecter de Facebook avant de consulter notre offre en ligne et effacer les cookies de votre appareil.

D'autres paramétrages et possibilités de refuser que vos données soient utilisées à des fins publicitaires sont disponibles dans les paramétrages de votre profil Facebook: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> ou via la page concernant les Etats-Unis <http://optout.aboutads.info/?c=3&lang=fr> ou l'Europe <http://www.youronlinechoices.com/ch-fr/>. Les paramétrages sont valables pour toutes les plateformes, c.-à-d. qu'ils s'appliquent à tous les appareils, comme les ordinateurs de bureau ou les appareils mobiles.

Twitter

Des fonctions et contenus du service Twitter, proposé par Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, Etats-Unis, peuvent être intégrés à notre offre en ligne. Il peut notamment s'agir d'images, de vidéos ou de textes et de boutons permettant aux utilisateurs de partager les contenus de notre offre en ligne sur Twitter.

Si vous êtes membre de la plateforme Twitter, Twitter peut attribuer la consultation des contenus et des fonctions susmentionnés à votre profil d'utilisateur. Vous trouverez des informations supplémentaires dans la politique de confidentialité de Twitter sur:

<https://twitter.com/fr/privacy>, désactivation: <https://twitter.com/personalization>.

Instagram

Des fonctions et contenus du service Instagram, proposé par Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, Etats-Unis, peuvent être intégrés à notre offre en ligne. Il peut notamment s'agir d'images, de vidéos ou de textes et de boutons permettant aux

utilisateurs de partager les contenus de notre offre en ligne sur Instagram. Si vous êtes membre de la plateforme Instagram, Instagram peut attribuer la consultation des contenus et des fonctions susmentionnés à votre profil d'utilisateur. Vous trouverez des informations supplémentaires dans la politique d'utilisation des données Instagram sur: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

Xing

Des fonctions et contenus du service Xing, proposé par XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hambourg, Allemagne, peuvent être intégrés à notre offre en ligne. Il peut notamment s'agir d'images, de vidéos ou de textes et de boutons permettant aux utilisateurs de partager les contenus de notre offre en ligne sur Xing. Si vous êtes membre de la plateforme Xing, Xing peut attribuer la consultation des contenus et des fonctions susmentionnés à votre profil d'utilisateur. Vous trouverez des informations supplémentaires dans la déclaration de confidentialité de Xing sur: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung> (en allemand) ou <https://privacy.xing.com/en/your-privacy> (en anglais).

LinkedIn

Des fonctions et contenus du service LinkedIn, proposé par LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irlande, peuvent être intégrés à notre offre en ligne. Il peut notamment s'agir d'images, de vidéos ou de textes et de boutons permettant aux utilisateurs de partager les contenus de notre offre en ligne sur LinkedIn. Si vous êtes membre de la plateforme LinkedIn, LinkedIn peut attribuer la consultation des contenus et des fonctions susmentionnés à votre profil d'utilisateur. Vous trouverez des informations supplémentaires dans la politique de confidentialité de LinkedIn sur: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>, désactivation: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Liens

La présente déclaration relative à la protection des données ne s'applique pas aux sites Internet externes auxquels vous avez accédé à partir d'un lien figurant sur notre site Internet. Nous ne contrôlons pas ces sites et déclinons toute responsabilité sur la manière dont des sites externes placent leurs cookies ou traitent les données à caractère personnel. Veuillez consulter à chaque fois les sites correspondant pour obtenir des informations sur la politique de confidentialité et les conditions-cadres applicables.

Notre présence sur Facebook

Nous gérons une page Facebook destinée à promouvoir nos services et produits et pour entrer en contact avec les visiteurs et les utilisateurs de la page Facebook, ainsi qu'avec notre site Internet.

Dans ce but, nous avons recours à la plateforme technique de Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande.

Nous attirons votre attention sur le fait que vous utilisez cette page Facebook et ses fonctionnalités sous votre propre responsabilité. Ceci s'applique en particulier à l'utilisation des fonctionnalités interactives (commentaires, partages, évaluations p. ex.). A titre alternatif, vous pouvez également consulter les informations proposées par cette page sur notre site Internet à l'adresse www.bkw.ch.

Lorsque vous consultez notre page Facebook, Facebook collecte notamment votre adresse IP, ainsi que d'autres informations disponibles sur votre appareil sous forme de cookies. Ces informations sont utilisées pour mettre à notre disposition, en notre qualité de gestionnaire de la page Facebook, des informations statistiques sur l'utilisation de cette page. Page 12/15

En tant que gestionnaire de la page, nous n'exerçons aucune influence sur la collecte et la présentation des informations. Nous ne pouvons ni désactiver cette fonction ni nous opposer à la collecte et au traitement des données. Facebook met à disposition des informations plus précises sur: <https://www.facebook.com/help/pages/insights>.

Les données vous concernant collectées dans ce contexte sont traitées par Facebook et éventuellement transmises vers des pays situés à l'extérieur de la Suisse ou de l'Union européenne. Facebook décrit de manière générale dans sa politique d'utilisation des données les informations reçues par Facebook et la manière dont celles-ci sont utilisées. Vous y trouverez également des informations sur les possibilités de contacter Facebook et sur le paramétrage des annonces publicitaires. La politique d'utilisation des données est disponible sur:

<https://www.facebook.com/about/privacy>

Vous trouverez ici la politique complète d'utilisation des données de Facebook:

https://facebook.com/full_data_use_policy

La manière dont Facebook utilise pour son propre compte les données collectées lors de la visite d'une page Facebook, l'étendue dans laquelle les activités menées sur une page Facebook peuvent être attribuées à des utilisateurs individuels, la durée pendant laquelle Facebook stocke ces données et l'éventualité que Facebook transmette des données à un tiers après une visite d'une page Facebook ne sont pas mentionnées de manière claire et concluante et n'ont pas été portées à notre connaissance.

Si vous êtes actuellement enregistré sur Facebook en tant qu'utilisateur, Facebook est en mesure de retracer que vous avez consulté cette page et comment vous l'avez utilisée. Il en va de même pour toutes les autres pages Facebook. Les boutons Facebook intégrés dans les sites Internet permettent à Facebook de répertorier vos visites de ces sites Internet et de les attribuer à votre profil Facebook. Sur la base de ces données, des contenus ou des publicités adaptés à votre personne peuvent vous être proposés.

Si vous souhaitez éviter cela, vous devez vous déconnecter de Facebook ou désactiver la fonction «rester connecté». D'autres informations à ce sujet et sur la manière dont les informations vous concernant peuvent être gérées ou effacées sont disponibles sur les pages d'assistance de Facebook:

<https://facebook.com/about/privacy#>

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

CloudFlare

Nous utilisons des fonctions de CloudFlare sur notre site Internet. Le prestataire est CloudFlare, Inc. 665 3rd St. #200, San Francisco, CA 94107, États-Unis. CloudFlare propose un réseau de diffusion de contenu avec DNS réparti dans le monde entier. Le transfert d'informations entre votre navigateur et notre site Internet est réalisé via le réseau de CloudFlare. CloudFlare est ainsi en mesure d'analyser la circulation des données entre l'utilisateur et notre site Internet, par exemple afin d'identifier et de neutraliser des attaques contre nos services. Dans certaines circonstances, CloudFlare enregistre en outre des cookies sur votre ordinateur à des fins d'optimisation et d'analyse. Cela a pour but de préserver notre intérêt légitime à une commercialisation optimale de notre offre, intérêt considéré comme prépondérant dans une analyse des intérêts en jeu. Vous trouverez des informations supplémentaires sous Déclaration de protection des données CloudFlare.

CloudFlare met à disposition des informations plus précises à ce sujet sous le lien suivant:
<https://www.cloudflare.com/fr-fr/privacypolicy/>

E-mails / E-newsletters

Dans les remarques suivantes, nous vous donnons des précisions sur le contenu de notre newsletter ainsi que sur la méthode d'inscription, d'envoi et d'analyse statistique, et nous abordons vos droits d'opposition. En vous abonnant à notre newsletter, vous acceptez de la recevoir et vous consentez à la méthode décrite.

Contenu de la newsletter

Nous envoyons des newsletters, des e-mails et d'autres messages électroniques contenant des informations publicitaires (ci-après désignés «newsletter») uniquement avec le consentement du destinataire ou selon une autorisation légale. Si lesdits contenus sont concrètement transcrits dans le cadre d'une inscription à la newsletter, ils sont déterminants pour le consentement donné par les utilisateurs.

Double-opt-in et enregistrement

L'inscription à notre newsletter se fait par une méthode dite «Double-opt-in». Cela signifie qu'une fois que vous vous êtes inscrit à la newsletter, vous recevez un e-mail dans lequel il vous est demandé de confirmer votre inscription. Cette confirmation est nécessaire afin que personne ne puisse s'inscrire avec des adresses e-mail de tiers.

Les inscriptions à la newsletter sont enregistrées afin d'assurer la traçabilité du processus d'inscription conformément aux exigences réglementaires. L'enregistrement de l'heure d'inscription et de confirmation fait partie des informations tracées, tout comme l'adresse IP. Les modifications apportées à vos données enregistrées sont également journalisées.

Résiliation/révocation

Vous pouvez à tout moment résilier votre abonnement à la newsletter et, par voie de conséquence, souhaiter ne plus la recevoir, c'est-à-dire révoquer vos consentements. Par la même occasion, vos consentements relatifs à cet envoi via des prestataires de services (voir le paragraphe suivant) et des analyses statistiques sont alors révoqués. Toutefois, il n'est pas possible de refuser séparément l'envoi via des prestataires de services ou l'analyse statistique.

Vous trouverez à la fin de chaque newsletter un lien pour résilier votre abonnement à la newsletter.

Prestataires de services chargés de l'envoi

Pour l'envoi de notre newsletter, nous utilisons la plate-forme d'envoi de newsletters «MailChimp». Vous trouverez davantage d'informations sur le prestataire de services chargé de l'envoi, sur le stockage de données et sur les études statistiques ici: [Lien vers les dispositions relatives à la protection des données de Mailchimp]

Newsletter – communiqué de presse

Nous envoyons nos communiqués de presse sous forme de newsletter. L'envoi de cette newsletter se fait par le prestataire externe «Best Digital Solutions».

En vous abonnant à la newsletter - communiqué de presse, vous consentez à ce que nous traitions vos coordonnées dans la finalité de l'envoi de la newsletter et que nous les transmettions au prestataire externe. Si vous ne souhaitez plus recevoir notre newsletter, vous pouvez vous désinscrire par le lien inséré dans chaque newsletter. Vous trouverez

davantage d'informations sur les prestataires externes ici: [Lien vers les dispositions relatives à la protection des données de Best Digital Solutions]

Forums et chats

Vous pouvez participer à des forums interactifs de médias sociaux sur notre site Internet et nos autres offres en ligne. Veuillez noter que toutes les informations que vous fournissez sur ces forums deviennent publiques et sont considérées comme des informations accessibles au public.

Conservation et sauvegarde de vos données

Nous traitons les données qui sont collectées et enregistrées de manière confidentielle, dans la mesure où elles ne constituent pas des données pouvant être considérées comme des informations accessibles au public. Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données contre les pertes et les manipulations, ainsi que contre les accès de tiers non autorisés. Les données ne sont conservées qu'aussi longtemps que nécessaire.

Questions concernant la protection des données

Adressez vos questions, ainsi que vos demandes de correction ou de suppression à l'adresse e-mail suivante: S_compliance@bkw.ch.

Modifications de cette déclaration relative à la protection des données

BKW Energie SA peut être amenée à modifier à tout moment la présente déclaration relative à la protection des données. La dernière version en vigueur au moment de l'utilisation fait foi. Nous vous invitons par conséquent à consulter régulièrement la présente déclaration relative à la protection des données.

Base juridique

La présente déclaration relative à la protection des données se base sur la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et, dans la mesure applicable, sur le règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD).

Dernière mise à jour: 12.05.2021